

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. EIGENTUMSVORBEHALT

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen im Eigentum der CTM Alder.

2. ANGEBOT, PREISE, BESTELLUNG

Sämtliche Angebote von CTM Alder sind unverbindlich. Die aktuellen Preise sind in Schweizer Franken (CHF). Die Verkaufspreise verstehen sich jeweils inklusive Mehrwertsteuer, die Händler-Einkaufspreise exklusive Mehrwertsteuer. Allfällige Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.

Mit seiner Bestellung per Telefon, Telefax, E-Mail oder via Online-Shop gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. Der Vertrag kommt mit der Annahme dieses Angebots seitens CTM Alder per Telefon, Telefax, E-Mail oder durch Lieferung der Bestellung zustande.

Abweichungen, Änderungen und Irrtümer bei den im Internet (Online-Shop) vorgestellten Produkte in Bezug auf Design, Verpackung oder technische Eigenschaften bleiben vorbehalten.

Das Angebot im Internet zum direkten und kostenpflichtigen Download ist verbindlich. Der Vertrag kommt mit Beginn des entsprechenden Datentransfers durch den Kunden zustande.

3. VERSAND

Alle Sendungen, einschliesslich möglicher Rücksendungen, gehen auf Risiko des Kunden. Verpackungs- und Versandkosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Die ab Lager verfügbaren Artikel werden in der Regel schnellstmöglich (üblicherweise innerhalb von 24 bis 48 Stunden ausgeliefert). Schadenersatzansprüche seitens des Kunden aus verspäteter Lieferung sind ausgeschlossen.

4. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Der Kunde hat die Wahl zwischen Zahlung per Kreditkarte oder per Rechnung. Die Zahlung per Rechnung ist innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum fällig. Skonti sind ausgeschlossen. Mit Ablauf der Zahlungsfrist gerät der Kunde in Verzug und wird entsprechend gemahnt. Dem Kunden werden Mahnspesen in der Höhe von CHF 10.00 verrechnet.

5. RETOUREN / GARANTIE

Wir garantieren Ihnen, Original-Software und vom Hersteller geprüfte Artikel zu liefern. Bei einer berechtigten Beanstandung (Falschliefereung, Produktionsfehler) tauschen wir Ihnen den betreffenden Artikel gegen ein tadelloses Exemplar um. Senden Sie uns den Artikel mit der Originalverpackung zurück und geben Sie immer den Grund der Rücksendung an. Jegliche Rücksendung erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Kunden.

6. HAFTUNG

Für die Installation ist der Kunde selbst verantwortlich. CTM Alder übernimmt deshalb keine Haftung und Gewährleistung für Schäden oder Mängel, die durch unsachgemässe Installation oder falsche Anwendung entstehen. Für direkte oder indirekte Schäden sowie für Vermögensverlust bei Mängeln oder unsachgemässer Handhabung des Produktes wird jegliche Haftung von CTM Alder ausgeschlossen.

Fahrschuleinträge: Für die Richtigkeit und Aktualität der Fahrschuleinträge übernimmt die CTM Alder keine Gewähr, hierfür ist alleine der Auftraggeber verantwortlich.

7. DOWNLOAD

Bei Downloads gilt das Pay-before-Download Prinzip, d.h. erst nach erfolgreicher Bezahlung können Sie die Software von unserem Server auf Ihren Rechner laden. Zur definitiven Freischaltung des Programmes müssen Sie innerhalb von 2 Tagen anhand des Hardware Fingerprints Ihres Rechners das Passwort bei CTM Alder einholen. Das Programm wird einmal freigeschaltet.

8. PASSWÖRTER

Der Kunde ist verpflichtet, die ihm mitgeteilten Passwörter an einem sicheren Ort aufzubewahren und Dritten gegenüber unzugänglich zu machen. Für missbräuchliche Verwendung seiner Zugangsdaten haftet der Kunde.

9. SICHERHEIT UND DATENSCHUTZ

Ihre Zufriedenheit als Kunde ist unser oberstes Gebot. Dazu gehört auch die Wahrung Ihrer Privatsphäre. Bei der Erhebung, Bearbeitung und Nutzung personen- oder firmenbezogener Daten hält sich CTM Alder an die Bestimmungen der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung. Personendaten werden lediglich zur Abwicklung der Vertragsverhältnisse erhoben und verwendet. Diese Daten werden Dritten nur insoweit weitergegeben, als dies zur ordnungsgemässen Abwicklung des Vertrages unbedingt erforderlich ist.

Zum Schutz Ihrer persönlichen Daten benutzen wir bei der Online-Zahlungsabwicklung eine der sichersten Technologien, die Sicherheits-Software SSL (Secure Socket Layer). Alle Informationen, die mit dieser sicheren Methode verarbeitet werden, werden verschlüsselt, bevor sie an uns gesendet werden.

10. KÜNDIGUNG FAHRSCHULEINTRAG ZUSATZDATEN

Die Vereinbarung für den Zusatzeintrag mit Jahresgebühr wird für die Dauer eines Jahres abgeschlossen. Sie wird jeweils automatisch um ein weiteres Jahr verlängert und entsprechend in Rechnung gestellt. Falls der Kunde die Vereinbarung nicht erneuern möchte, hat er diese mindestens einen Monat vor deren Ablauf zu kündigen. Der Zusatzeintrag wird auf den Ablauf der Vereinbarung gelöscht.

11. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSTAND

Dieser Vertrag untersteht schweizerischem Recht. Als ausschliesslichen Gerichtsstand vereinbaren die Parteien die ordentlichen Gerichte des Kantons St. Gallen.

CTM Alder, April 2006